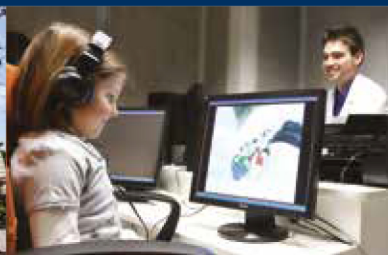
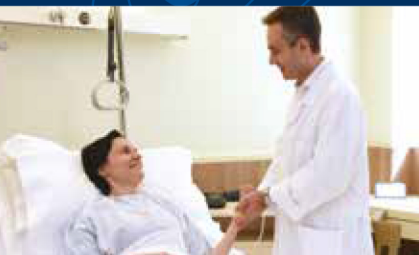
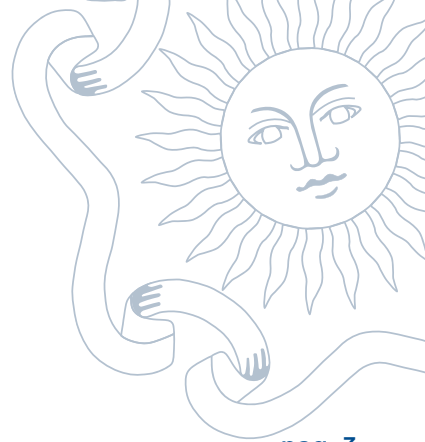


A large, stylized graphic in the top half of the page. It features a sun with a human-like face, including eyes, a nose, and a mouth. The sun's rays are represented by wavy lines. Several hands are shown reaching out from the sun's rays, symbolizing care and support.

# CLINICA FORNACA DI SESSANT'



**HUMANITAS**



## Indice

1 - La Clinica	<b>pag. 3</b>
2 - Mission e valori	<b>pag. 7</b>
3 - La struttura	<b>pag. 11</b>
4 - Specialità cliniche e professionisti	<b>pag. 12</b>
5 - Servizi e tecnologie	<b>pag. 15</b>
6 - Il soggiorno in degenza	<b>pag. 24</b>
7 - I comfort	<b>pag. 29</b>
8 - Cure domiciliari Domicare	<b>pag. 31</b>
9 - Informazioni utili, contatti e orari	<b>pag. 33</b>



## LA CLINICA

1

Situata nel cuore di Torino, facilmente raggiungibile dalla rete autostradale e dalle stazioni ferroviarie di Porta Nuova e Porta Susa, servita dai principali mezzi di trasporto pubblici e privati, la Clinica Fornaca di Sessant costituisce da sempre un punto di riferimento nell'ambito della sanità privata piemontese.

È attiva dal 1948, fondata da Donna Maria Fornaca di Sessant in memoria del fratello prof. Luigi nell'aristocratica Villa Chiesa (l'attuale Padiglione A), struttura di grande interesse artistico sotto tutela dell'Istituto delle Belle Arti.

Oltre 700 tra i più prestigiosi specialisti piemontesi si rivolgono alla Clinica Fornaca che mette a loro disposizione 6 sale operatorie, più ulteriori 2 sale all'interno del reparto di Endoscopia digestiva e Chirurgia ambulatoriale complessa.



Il soggiorno dei pazienti è reso più gradevole dalla presenza di tutti i comfort alberghieri.

La Clinica Fornaca è dotata del Centro Diagnostico Fornaca - CDF: un centro ambulatoriale completo e all'avanguardia dove svolgere visite, esami e Check Up personalizzati, con un servizio clienti dedicato e ambienti pensati al comfort e alla privacy.

Infine la Clinica ha messo a punto Domicare, la nuova frontiera dell'assistenza privata a domicilio. Con Domicare infermieri, medici e tecnici qualificati selezionati per la loro competenza professionale e sensibilità umana, sono pronti a seguire i pazienti al loro domicilio sia sul piano terapeutico che psicologico.

La Clinica Fornaca fa parte del gruppo Humanitas presente in Italia (Milano, Bergamo, Torino, Castellanza e Catania) con una rete di ospedali e centri medici che si caratterizzano per qualità, sicurezza, ricerca, alta specializzazione, cultura medica diffusa e umanizzazione.



# 2

## MISSION E VALORI

Migliorare la vita delle persone, grazie a cure e servizi sempre più efficaci e a un'organizzazione innovativa e sostenibile. Investire in una ricerca che abbia un impatto concreto sul progresso della Medicina. Formare una nuova generazione di professionisti attraverso un modello che unisce Clinica, Ricerca e Università.

## I NOSTRI VALORI

**ECCELLENZA** Offrire ai nostri pazienti le cure e l'assistenza migliori, minimizzando l'impatto ambientale. Misurare in modo trasparente e innovativo la qualità dei nostri risultati. Coniugare sviluppo, sostenibilità ambientale e responsabilità

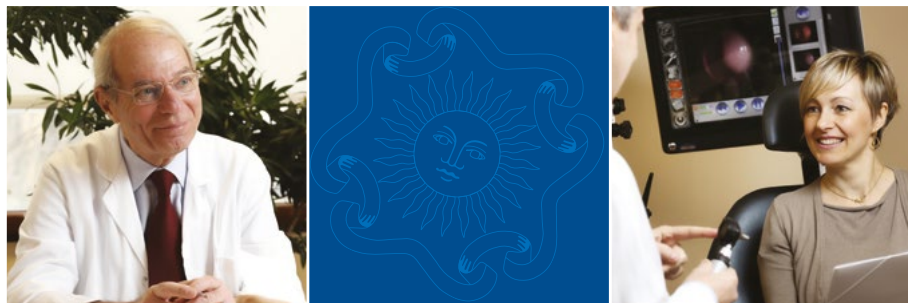
**INNOVAZIONE** Investire nella ricerca clinico-scientifica e in tecnologie e strutture all'avanguardia per trovare nuove cure. Sviluppare modelli organizzativi e gestionali fondati sulla qualità dei percorsi di cura e sulla valutazione e gestione del rischio. Formare una nuova generazione di professionisti in una dimensione internazionale

**RESPONSABILITÀ** Essere una comunità di professionisti che lavora in squadra per raggiungere obiettivi comuni e condivisi con gli stakeholder. Garantire a chi merita possibilità di crescita professionale all'interno di un contesto etico e inclusivo. Essere esempio gli uni per gli altri.

**PASSIONE** Lavorare con creatività ed energia Curare ogni dettaglio, perché è la passione per la cosa in sé che ci porta lontano. Sentirci e far sentire i pazienti come a casa

## I NOSTRI OBIETTIVI

- Garantire un'assistenza sanitaria di qualità e in continuo miglioramento.
- Ricercare e sostenere costantemente l'etica dell'agire, nel rispetto della conformità legislativa e degli altri requisiti sottoscritti.
- Tutelare la salute e la sicurezza e il benessere psicofisico degli operatori, con riferimento alla prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali, e dei cittadini, con riferimento al controllo dei pericoli di salute e sicurezza.
- Soddisfare le aspettative dei cittadini e degli operatori, tramite il miglioramento continuo del sistema di gestione aziendale.
- Promuovere la crescita professionale degli operatori.
- Ottimizzare l'utilizzo delle risorse disponibili, umane, tecniche, strutturali ed economiche.



## DIRITTI E DOVERI DEI PAZIENTI

Ogni paziente della struttura ha diritto:

- di essere curato e assistito in modo appropriato e continuativo, grazie alle più avanzate conoscenze scientifiche disponibili e con l'impiego delle migliori tecnologie;
- al rispetto della dignità e delle convinzioni personali, senza alcuna

discriminazione di età, sesso, gruppo etnico di appartenenza, lingua, condizione sociale, religione e opinioni politiche;

- di ricevere le informazioni necessarie a partecipare in modo consapevole, attivo e sicuro al processo di diagnosi e cura. Le informazioni devono quindi essere rese con modalità comprensibili e devono riguardare le condizioni di salute, i benefici attesi e i rischi del trattamento proposto, le possibili alternative, gli eventuali percorsi riabilitativi conseguenti al trattamento. Il paziente inoltre ha il diritto di rifiutare totalmente o parzialmente le cure proposte e di essere informato sulle conseguenze del suo rifiuto e sulle alternative terapeutiche;
- di richiedere un consulto ad altro professionista, allo scopo di avere un parere medico sulla propria situazione clinica, anche mediante la valutazione della documentazione;
- al rispetto della riservatezza nello svolgimento di prestazioni mediche e assistenziali e nel trattamento dei dati personali. Il paziente ha il diritto di vietare la divulgazione del ricovero e la diffusione di informazioni relative al suo stato di salute a persone diverse da quelle da lui indicate;
- a un'adeguata valutazione e gestione del dolore;
- di esprimere il proprio parere attraverso le modalità messe a disposizione e di rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico qualora ritenga lesi i propri diritti;
- a un'assistenza rispettosa e compassionevole in punto di morte.

Gli ospiti della Clinica Fornaca hanno il dovere di mantenere un atteggiamento responsabile e rispettoso verso gli altri pazienti, il personale, gli ambienti e le attrezzature, di collaborare con il personale di reparto e attenersi alle indicazioni terapeutiche e comportamentali ricevute, allo scopo di facilitare il buon esito delle cure e una serena permanenza in ospedale.



# 3

## LA STRUTTURA

La Clinica Fornaca dispone di 92 posti letto e si sviluppa su una superficie complessiva di oltre 6.500 metri quadri, suddivisa in tre padiglioni e un centro ambulatoriale dedicato, autorizzati anche ai portatori di handicap.

**ATTIVITÀ CHIRURGICA E TERAPIA INTENSIVA** La Clinica Fornaca è dotata di sei sale operatorie e un reparto di Endoscopia digestiva e Chirurgia ambulatoriale complessa, con due sale. Tutte le sale dispongono di tecnologie di ultima generazione, oltre alla possibilità di contare su due posti letto di Terapia intensiva. L'équipe infermieristica, altamente specializzata per situazioni di emergenza - urgenza, rende le sale operatorie accessibili h24.

**DEGENZE** Le degenze sono distribuite nei tre padiglioni. Tutte le camere, singole e con letto per l'accompagnatore, sono dotate di impianti tecnici (gas medicali, vuoto per aspirazione, ecc.) e monitoraggio centralizzato. Dispongono inoltre di pulsantiera per la regolazione elettrica del letto, di televisione, frigorifero e cassaforte.

**AMBULATORI** L'attività ambulatoriale si svolge in 47 sale di visita specificatamente attrezzate e dotate di ampie zone riservate alle attese.

La Clinica Fornaca ha ottenuto le Certificazioni di Qualità e Sicurezza UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 45001.

# 4 SPECIALITÀ CLINICHE E PROFESSIONISTI

Sono oltre 700 i professionisti che frequentano la Clinica per attività chirurgiche, ambulatoriali e di ricovero, coprendo tutte le principali specialità mediche. Inoltre, in Fornaca sono attivi Centri dedicati di assoluta eccellenza con équipe multidisciplinari:

**Allergologia**  
**Anatomia Patologica**  
**Angiologia**  
**Cardiologia**  
**Centro di Chirurgia del piede**  
**Centro di Endocrinologia, Diabetologia e Metabolismo**  
**Centro LASER**  
**Centro SP.OR.T.S.**  
**Chirurgia bariatrica**  
**Chirurgia della mano**  
**Chirurgia generale**  
**Centro per le Lesioni Nervose**  
**Centro Oculistico**  
**Centro di Primo soccorso ortopedico**  
**Chirurgia maxillo-facciale**  
**Chirurgia oncologica**  
**Chirurgia plastica e ricostruttiva**

**Chirurgia toraco-polmonare**  
**Chirurgia vascolare**  
**Chirurgia vertebrale**  
**Dermatologia**  
**Diabetologia**  
**Dietologia**  
**Ematologia**  
**Endocrinologia**  
**Endoscopia digestiva**  
**Epatologia**  
**Fisiatria e riabilitazione**  
**Flebologia**  
**Gastroenterologia**  
**Geriatría**  
**Ginecologia**  
**Infettivologia**  
**Medicina interna e generale**  
**Medicina preventiva**

**Nefrologia**  
**Neurochirurgia**  
**Neurologia**  
**Oculistica**  
**Oncologia**  
**Ortopedia**  
**Otorinolaringoiatria**  
**Pediatria**  
**Pneumologia**  
**Proctologia**  
**Psichiatria**  
**Psicologia**  
**Radiologia - Diagnostica per immagini**  
**Radioterapia**  
**Reumatologia**  
**Senologia**  
**Terapia del dolore - Anestesia**  
**Uroginecologia**  
**Urologia**

Per consultare l'elenco completo dei professionisti, le attività e le eventuali convenzioni con Enti e Assicurazioni, è possibile visitare l'area dedicata sul sito [www.clinicafornaca.it/medici](http://www.clinicafornaca.it/medici).







## SERVIZI E TECNOLOGIE

# 5



### LABORATORIO DI ANALISI

Il Laboratorio esegue tutti gli esami necessari per una diagnostica accurata, anche i più moderni e innovativi. Grazie al software “Open-Lis”, i referti sono subito disponibili per il medico di reparto, con la possibilità di monitorare e integrare in tempo reale tutto il processo di analisi.



### LABORATORIO DI ANATOMIA PATOLOGICA

Il Servizio di Anatomia Patologica fornisce diagnosi istopatologiche, citopatologiche anche per gli esami intraoperatori con diagnosi immediata.

L'Area di Diagnostica per Immagini si avvale della convenzione con la I Scuola di Specializzazione in Radiodiagnostica dell'Università degli Studi di Torino. Dispone di tutte le metodiche con il massimo della dotazione tecnologica:

### Risonanza magnetica Siemens Magnetom Avanto 1,5 Tesla

Apparecchio di ultima generazione, è dotato della tecnologia Total imaging matrix, che permette una qualità di immagine senza paragoni nell'ambito dei sistemi a RM. Per il comfort, è stata posta particolare attenzione all'ampiezza dell'apertura della macchina e al contenimento del rumore.

### TAC Revolution Evo a 128 strati

La TAC Revolution EVO a 128 strati è un apparecchio di ultimissima generazione che permette di ridurre le radiazioni ionizzanti dirette al paziente fino all'82% nell'imaging di routine. È capace di elaborare immagini ad alta definizione con un'elevata velocità di esecuzione.



### Mammografia digitale con tomosintesi

In Fornaca è a disposizione il mammografo digitale diretto con tomosintesi. La tecnologia con tomosintesi permette di osservare e valutare ogni piano, consentendo così di anticipare in alcuni casi la diagnosi di un tumore o di tranquillizzare con maggiore confidenza le pazienti con un esame negativo.



### Ecografo Epiq 7 Plus Philips

Con il nuovo ecografo, Fornaca completa la sua dotazione tecnologica con uno strumento estremamente innovativo. Fondamentale per diagnosi su tiroide, addome, mammella, prostata, sistema riproduttivo femminile e tutto l'ambito della patologia muscolo-tendinea, l'ecografo permette risultati ancora più approfonditi e sensibili.

### Densitometria ossea Hologic Discovery W

La Densitometria ossea (o MOC) Hologic Discovery W è uno strumento di ultima generazione che consente, con tempi di scansione estremamente ridotti, la valutazione del contenuto minerale delle ossa.

La Radiologia della Clinica Fornaca è completamente digitalizzata e gestita dal Ris Pacs (un sistema informatico radiologico che gestisce un sistema indicizzato di archiviazione immagini). Permette di gestire referti strutturati, con immagini facilmente consultabili e disponibili per i professionisti interessati in qualsiasi momento e da qualsiasi luogo.

## TECNOLOGIE PER LA CURA

Dalla chirurgia robotica all'intelligenza artificiale, la Clinica Fornaca è da sempre concentrata in investimenti tecnologici a servizio della cura.

Sistema robotico all'avanguardia per la cura di patologie ginecologiche, urologiche e toraco-polmonari, traduce in modo intuitivo i movimenti del chirurgo permettendo una reale visione 3D con eccellente magnificazione dei dettagli anatomici.

Sistema robotico per la chirurgia protesica che garantisce minore invasività e maggiore precisione per una durata superiore alla protesi di ginocchio. Il robot assiste l'ortopedico nella pianificazione pre-operatoria e nell'intervento con un livello di accuratezza e precisione chirurgica superiori.

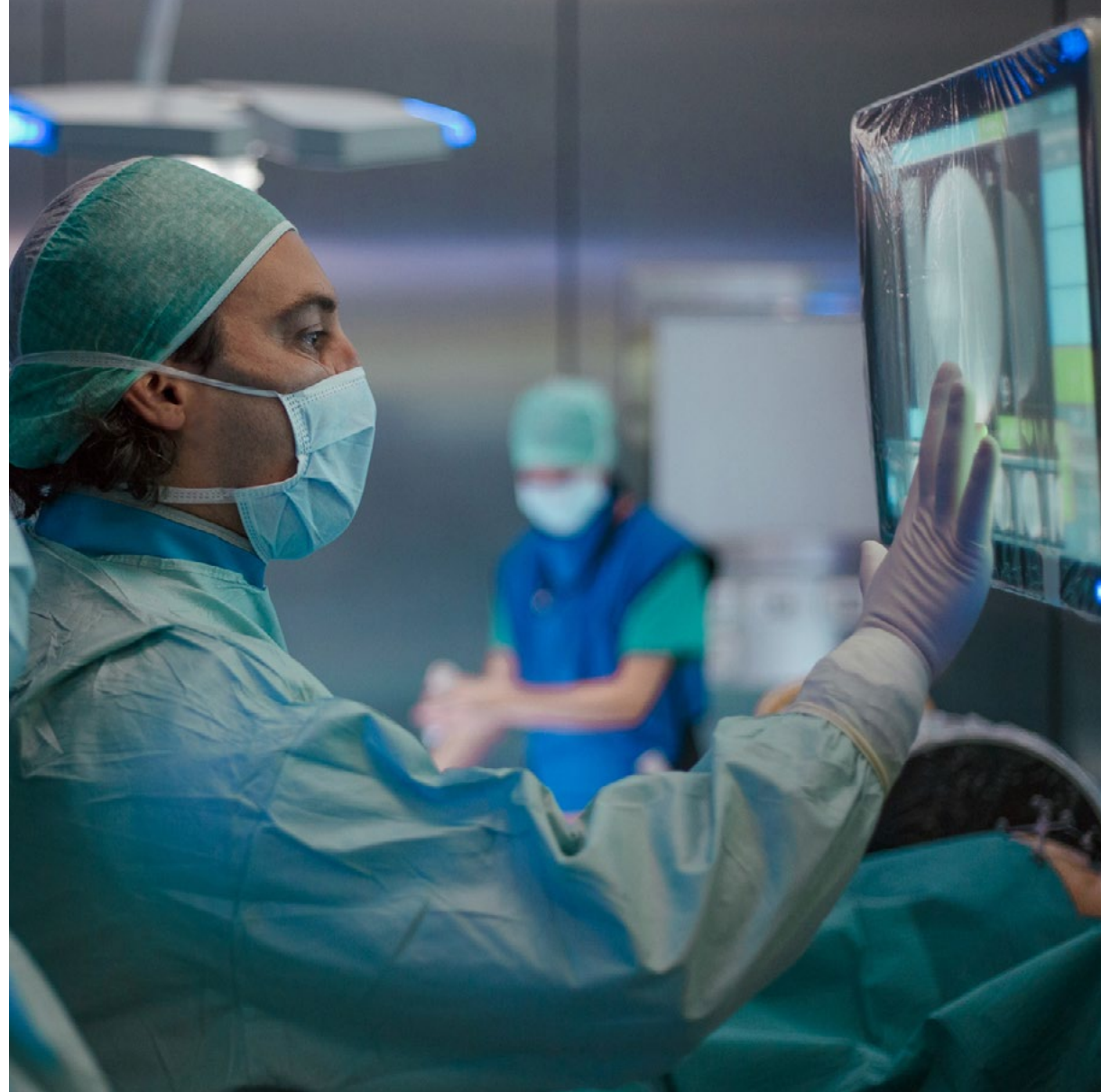
Il sistema robotico per la chirurgia spinale è in grado di stabilizzare la colonna vertebrale combinando le immagini e gli esami pre-operatori con i riferimenti dinamici posizionati sul paziente in sala operatoria. Il risultato è un intervento chirurgico mininvasivo più rapido, capace di aumentare la precisione, ridurre le possibilità di errore e consentire dimissioni dopo sole ventiquattr'ore



### ROBOT DA VINCI X

### ROBOT ORTOPEDICO NAVIO

### EXCELSIUS GPS



Fornaca dota i propri chirurghi di tecnologie di ultima generazione anche per la chirurgia laparoscopica (Chirurgia generale, Urologia, Ginecologia e Ortopedia), ambito in cui il dettaglio e la qualità dell'immagine migliorano sensibilmente l'esito di un intervento. Per questo le principali colonne endoscopiche della Clinica offrono tecnologia in 4K.

Con questo microscopio operatorio, il neurochirurgo ha a disposizione un livello completamente nuovo di precisione di posizionamento. In questo modo può ridurre lo sforzo manuale e concentrarsi ancora di più sul trattamento in corso

### COLONNE DI CHIRURGIA LAPAROSCOPICA

### MICROSCOPIO OPERATORIO ZEISS KINEVO 900



## CHIRURGIA AMBULATORIALE COMPLESSA

La Clinica Fornaca ha dedicato un intero reparto di oltre 300 metri quadri alle attività di Chirurgia ambulatoriale complessa e di Endoscopia digestiva, al terzo piano del Padiglione C.

La Chirurgia sta vivendo una grande trasformazione tecnologica, privilegiando sempre più spesso ricoveri in regime diurno, con tempi più rapidi e minore ospedalizzazione. Per questo la Clinica Fornaca ha voluto coniugare la parte operatoria e diagnostica con quella di osservazione e quella puramente ambulatoriale legata alle visite specialistiche.

Il reparto è composto da due sale da 25 metri quadri ciascuna, tre grandi sale di osservazione attrezzate per le degenze brevi e un ambulatorio a disposizione di tutto il reparto. Il reparto è a disposizione di tutte le principali discipline chirurgiche della Clinica: Ortopedia, Urologia, Ginecologia, Oculistica, Otorinolaringoiatria, Chirurgia vascolare, plastica e generale, oltre al Servizio di Endoscopia digestiva.

## ENDOSCOPIA DIGESTIVA

Presso il Servizio di Endoscopia digestiva, vengono effettuate tutte le procedure diagnostiche e interventistiche, anche sotto sedazione leggera o profonda secondo le esigenze.

Il paziente è accolto in una stanza dove si garantiscono comfort e privacy, si provvede alla preparazione per l'esame e si consente lo smaltimento della sedazione dopo l'esame, con assistenza infermieristica e monitoraggio costante dei parametri vitali.

Pioniere in Piemonte è il sistema di Intelligenza artificiale applicato all'Endoscopia digestiva, che aumenta l'efficienza della colonscopia, rilevando con precisione anche i polipi più piccoli, e identificando in maniera più accurata le lesioni presenti.

## CENTRO DI PRIMO SOCCORSO ORTOPEDICO

Il Centro di primo soccorso ortopedico di Fornaca è studiato per prendere in carico tutti i traumi non urgenti che non necessitano di accesso immediato in Pronto soccorso. Il Centro offre un percorso rapido e sicuro per traumi non urgenti di anca, colonna vertebrale, ginocchio, spalla, mano e caviglia che possono essere valutati e affrontati nel giro di qualche ora con tutta la qualità di Fornaca.

Il Centro è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 19.00, contattando il numero dedicato 331.8213868; il sabato e la domenica è comunque possibile utilizzare la sua segreteria telefonica.

Il paziente verrà messo rapidamente in contatto con il medico specialista e già nella stessa giornata, verranno programmate l'eventuale radiografia e la visita in studio con uno dei medici del Centro.

## CENTRO OCULISTICO

Il **Centro Oculistico di Fornaca** sposa avanguardia e qualità con la tecnologia **Zeiss** per dare vita a un servizio esclusivo: un **percorso personalizzato** di diagnosi e cura, totalmente informatizzato e costruito ad hoc in base alla patologia, in un ambiente nuovo, moderno e con il massimo dei **comfort**.

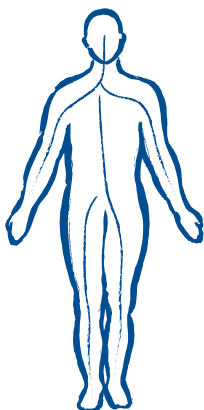
I percorsi dedicati sono cinque: **prevenzione, cataratta, glaucoma, maculopatia e retina**.

Ad ogni paziente è dedicato un **diario clinico digitale**, una cartella clinica con proiezioni sempre aggiornate che mostrano il **decorso della patologia**: un monitoraggio che consente di rilevare in maniera istantanea l'eventuale peggioramento dei danni oculari, per intervenire con **diagnosi rapide e sicure**.

A disposizione dei professionisti vi è un parco di macchinari innovativi, come il retinografo computerizzato, il Retino fluoroangiografo (angio OCT) e il laser oculistico (Yag o Green).

## CENTRO PER LE LESIONI NERVOSE

In Fornaca è attivo un Centro dedicato per diagnosi, cura, riabilitazione e follow up dei disturbi dei nervi, nato dalla stretta collaborazione tra specialisti di discipline differenti per prendere in carico a 360° il paziente. Neurochirurghi e ortopedici insieme permettono di integrare le rispettive competenze al servizio del paziente, in modo innovativo, di fronte a disturbi e patologie che toccano uno dei sistemi più delicati del nostro organismo.



Le patologie trattate includono lesioni traumatiche di nervi periferici degli arti superiori e inferiori, paralisi del plesso brachiale e paralisi osteotriche, tumori del nervo periferico, deficit dell'arto superiore, neuropatie.

L'esame d'elezione è l'elettromiografia, cui si possono aggiungere esami di diagnostica per immagini come ecografie, radiografie o risonanza magnetica. In sede di prima visita verrà poi valutato il miglior percorso di cura in base alla complessità della patologia.





## IL SOGGIORNO IN DEGENZA

# 6

**PRENOTAZIONE RICOVERI ORDINARI** Le richieste di ricovero da parte del medico curante vanno rivolte all'Ufficio Ricoveri dalle 8.30 alle 19.00 (tel. 011.5574355). Per avere maggiori informazioni e per eventuali richieste di preventivi, è possibile contattare via email l'Ufficio all'indirizzo [preventivi@clinicaforfina.it](mailto:preventivi@clinicaforfina.it) oppure sul sito [www.clinicaforfina.it](http://www.clinicaforfina.it).

**ACCETTAZIONE RICOVERI** L'accettazione è aperta dal lunedì al venerdì dalle 7.00 alle 19.00 e il sabato dalle 8.00 alle 12.00.

### Documentazione necessaria per il ricovero

- documento d'identità valido
- tesserino del codice fiscale
- modulo per il consenso all'accesso ospedaliero.

**PRE-ACCETTAZIONE** Il Servizio di pre-accettazione consente al paziente di essere informato sull'iter amministrativo e di consegnare i relativi documenti già 7 giorni prima del ricovero, per un procedimento più rapido e efficiente.

**PRE-RICOVERI** Per i ricoveri di tipo chirurgico gli esami preliminari, se necessari, vengono generalmente effettuati in regime di pre-ricovero, concordandone la programmazione con le esigenze del paziente.

È indispensabile portare con sé e consegnare alla coordinatrice infermieristica in reparto, il giorno dell'ingresso, tutti gli esami o le cartelle cliniche precedenti e le indicazioni relative ai farmaci che si assumono abitualmente.

L'abbigliamento deve essere il più essenziale possibile, in particolare: camicia da notte o pigiama, calze bianche, pantofole, vestaglia o tuta da ginnastica.

Per maggior tutela della salute e della sicurezza degli ospiti, la Clinica Fornaca garantisce il servizio di guardia medica interdivisionale diurna e durante la notte e nei festivi la presenza di un'équipe di medici anestesisti e intensivisti. Inoltre, in Clinica è attivo il Servizio di Cardiologia disponibile dalle ore 8 alle ore 19, con reperibilità h24.

Per l'accesso di accompagnatori o visitatori in reparto, seguire le direttive sempre aggiornate in base alle Normative vigenti sul sito [clinfornaca.it](http://clinfornaca.it). Non è consentito l'accesso ai reparti ai bambini di età inferiore a 12 anni, a tutela della loro salute.

La colazione verrà servita alle ore 8.00, il pranzo tra le 12.00 e le 13.00, lo spuntino pomeridiano dalle 16.00 alle 17.00, la cena tra le 19.00 e le 20.00, salvo diverse esigenze di tipo sanitario. Anche un accompagnatore avrà la possibilità di richiedere la colazione, il pranzo e la cena tramite le apposite schede di ordinazione. Per i visitatori e gli ospiti, inoltre, sono a disposizione distributori automatici di bibite e bevande, funzionanti con monete.

La Clinica Fornaca ospita una cappella (Padiglione A, Piano Terra), un angolo tranquillo per chi cerca serenità e conforto spirituale. Per eventuali richieste di assistenza religiosa è possibile rivolgersi alla Coordinatrice infermieristica del reparto.

#### **COSA PORTARSI PER IL SOGGIORNO IN CLINICA**

#### **TUTELA**

#### **VISITE DI PARENTI E AMICI**

#### **I PASTI**

#### **SERVIZIO RELIGIOSO**

**SILENZIO E TRANQUILLITÀ** Per non arrecare disturbo agli altri pazienti, si prega di evitare il più possibile rumori, parlare a bassa voce durante le visite e di moderare il volume di radio e televisione.

**DIMISSIONI** Le dimissioni, programmate dal medico curante, vengono comunicate dal reparto all'Accettazione centrale.

**COPIA DELLA CARTELLA CLINICA** È possibile richiedere la copia di cartella clinica relativa al ricovero al momento della dimissione, rivolgendosi al personale di reparto e compilando l'apposito modulo, oppure in un successivo momento scaricando il modulo dal sito [clinfornaca.it](http://clinfornaca.it)

Per la procedura di richiesta e per maggiori informazioni è possibile visitare il sito [clinfornaca.it](http://clinfornaca.it)





# 7

## I COMFORT

**PUNTO RISTORO** Sono a disposizione distributori automatici di bibite e caffetteria, funzionanti con monete.

**FUMO** Fornaca è una Clinica libera dal fumo. È assolutamente vietato fumare in tutti gli ambienti e i cortili, per disposizioni di legge ma soprattutto per la salvaguardia della salute dei pazienti e del personale dell'ospedale.

**GIORNALI E PERIODICI** È cortesia della Clinica Fornaca distribuire ogni mattina ai propri degenti un quotidiano.

**SICUREZZA** La Clinica è attenta alla sicurezza fisica di ospiti e visitatori, con adeguate dotazioni e l'attuazione di corrette misure preventive. La Clinica è inoltre dotata di portierato diurno e guardia notturna, oltre che di impianto di videosorveglianza all'esterno della Clinica

**TELEFONO** Ogni camera è dotata di linea telefonica diretta abilitata al traffico esterno. Nelle zone segnalate non si possono utilizzare telefoni cellulari poiché possono causare interferenze con le apparecchiature elettromedicali.

**WI-FI** La Clinica Fornaca offre ai pazienti ed ai loro accompagnatori un accesso ad Internet tramite WI-FI. Per accedere alla rete WI-FI è necessario rivolgersi all'Accettazione per le credenziali e associare il proprio dispositivo alla rete "FOR-Guest".

**TRASPORTI** All'ingresso sono disponibili informazioni per linee urbane, taxi, autoambulanze. Tramite la reception è possibile prenotare un taxi o noleggiare un'auto con autista.





## CURE DOMICILIARI DOMICARE

# 8

Domicare è la nuova frontiera dell'assistenza domiciliare. Un servizio completo, integrato e altamente tecnologico che permette di avere a casa propria tutta la qualità di Fornaca e condividere efficacemente informazioni sullo stato di salute della persona con staff e familiari.

Con Domicare, infermieri, medici e tecnici qualificati seguono il paziente a domicilio sia sul piano terapeutico che psicologico.

Il Servizio infatti garantisce:

- assistenza sanitaria a domicilio di elevata qualità
- un servizio integrato e continuativo
- un'ampia gamma di cure mediche, infermieristiche, riabilitative e socioassistenziali che utilizzano il meglio di ciò che offre la clinica Fornaca.

Fornaca Domicare è a disposizione di tutti i pazienti dell'area metropolitana torinese che necessitano di assistenza domiciliare, indipendentemente dalla loro patologia e da dove sono stati ricoverati: subito dopo un intervento, durante la malattia e la convalescenza, in un periodo di momentanea fragilità in genere.



## INFORMAZIONI UTILI, CONTATTI E ORARI

9

### **PRENOTARE UNA VISITA O UN ESAME**

È possibile prenotare una visita ambulatoriale o un esame:

- telefonicamente, chiamando il numero 011.5574355, dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 19.00 e il sabato dalle 9.00 alle 13.00
- via web, all'indirizzo [clinfornaca.it](http://clinfornaca.it)

### **RICHIESTA PREVENTIVI PER INTERVENTI E RICOVERI**

All'interno di Fornaca è attivo un Ufficio dedicato alla compilazione di preventivi per medici e ospiti della Clinica. Il Servizio è contattabile tramite sito ([clinfornaca.it](http://clinfornaca.it)), telefono (011.5574.355) oppure email ([preventivi@clinfornaca.it](mailto:preventivi@clinfornaca.it)).

### **ANALISI DI LABORATORIO**

Per gli esami di laboratorio è necessaria la prenotazione telefonica al numero 011.5574.355 (chiamare dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 19.00 e il sabato dalle 9.00 alle 13.00). I prelievi vengono effettuati dal

lunedì al venerdì, dalle 7.45 alle 10.30 e il sabato dalle 8 alle 10.15. Per i prelievi del sabato mattina, è indispensabile inviare copia della richiesta medica e/o l'elenco degli esami richiesti entro il giovedì precedente.

La consegna del referto ambulatoriale o di Endoscopia digestiva è immediata o avverrà, al più tardi, il giorno successivo alla visita o all'esame. Il ritiro dei referti di esami radiologici ed ecografici, TAC, Risonanza magnetica e Analisi di Laboratorio si effettua al Piano -1 presso il Padiglione B, dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 18.00. Per gli esami di laboratorio è disponibile il Servizio di referti online (clinfornaca.it).

La Clinica Fornaca ha stipulato numerose convenzioni con Compagnie di Assicurazione, Fondi di Assistenza Sanitaria, Casse Mutue Aziendali. Le convenzioni prevedono condizioni particolari per le prestazioni sanitarie ambulatoriali, chirurgiche e diagnostiche. In molti casi è inoltre prevista la "forma diretta" di pagamento, quindi senza nessun anticipo della spesa. L'elenco completo degli Enti convenzionati con la Clinica è disponibile sul sito internet all'indirizzo [clinfornaca.it](http://clinfornaca.it).

#### **Gestione reclami**

Chiunque abbia rilevato un disservizio può presentare reclamo, verbale o scritto al Coordinatore infermieristico, ai Responsabili dei Servizi e alla Direzione della Clinica. Alle segnalazioni sarà risposto nel più breve tempo possibile.

#### **Trasparenza**

Il listino con i costi delle prestazioni erogate dalla Clinica Fornaca sono a disposizione dei pazienti, su richiesta.

#### **RITIRO REFERTI**

#### **CONVENZIONI PRIVATE**

#### **OBIETTIVI E STANDARD DI QUALITÀ**



## **Verifica degli impegni**

Il miglioramento continuo della qualità dei servizi è reso possibile dall'analisi dei questionari di gradimento e dei reclami, oltre che dalla verifica del mantenimento degli standard prefissati annualmente e dal periodico riesame della Direzione. Per garantire il mantenimento della conformità e l'applicazione del Sistema Qualità vengono svolte verifiche ispettive interne.

## **Informazione e privacy**

- Riconoscibilità di tutto il personale attraverso apposito badge identificativo e divise personalizzate per il personale sanitario e per il personale addetto ai servizi al cliente
- Accurata comunicazione dell'iter diagnostico e terapeutico da parte del medico referente
- Partecipazione informata del degente alle cure fornite
- Diritto alla privacy garantito dalle modalità di trattamento e comunicazione dei dati personali, per i quali i pazienti rilasciano il loro consenso informato.



## **CLINICA FORNACA**

Corso Vittorio Emanuele II, 91 - 10128 Torino

Tel. 011.5574111 - Fax 011.5574380

[www.clinicafornaca.it](http://www.clinicafornaca.it)

Direttore sanitario:

Dott.ssa Maria Renata Paola Ranieri